

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Технико-Диагностическая Лаборатория» (ООО «ТДЛ») (далее - Исполнитель), предлагает настоящую публичную оферту для физических и юридических лиц (далее - Заказчик) о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. Оферта — документ «публичная оферта», опубликованный на сайте Исполнителя по адресу <https://techdialab.ru/services>.

1.2. Договор Оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг, который заключается через Акцепт Оферты.

1.3. Акцепт Оферты — принятие Оферты Заказчиком, когда он обращается к Исполнителю за оказанием услуг посредством предоставления Исполнителю Заявки на оказание услуг по испытаниям (измерениям) и технической экспертизы конструкции колёсных транспортных средств, включённых в область аккредитации испытательной лаборатории Исполнителя. Акцептом Оферты считается направление Заказчиком подписанной с его стороны Заявки по форме, размещённой на сайте Исполнителя по адресу <https://techdialab.ru/services> и оплата услуг Исполнителя по согласованной цене.

1.4. Стоимость работ по настоящей Оферте определяется взаимной договорённостью Сторон. Получение сведений о стоимости услуг Исполнителя, форме и сроках оплаты осуществляется путём запроса и получения их у Исполнителя посредством электронной почты, мессенджеров и в иных формах.

1.5. Заказчик — лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.6. Исполнитель — ООО «ТДЛ».

1.7. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем.

2. Общие положения

2.1. Форма настоящей Оферты утверждена и разработана в соответствии с документами, документирующими систему менеджмента испытательной лаборатории Исполнителя (далее - Руководство по качеству). Руководство по качеству доступно для ознакомления по адресу осуществления деятельности Исполнителя, указанном в п. 3.3. Оферты либо может быть запрошено для ознакомления посредством электронной почты, мессенджеров и в иных формах.

2.2. Под Исполнителем в тексте настоящей Оферты понимается любой уполномоченный представитель Исполнителя, с которым в целях исполнения Оферты взаимодействует Заказчик.

2.3. Под Заказчиком в тексте настоящей Оферты понимается любой уполномоченный представитель Заказчика, с которым в целях исполнения Оферты взаимодействует Исполнитель.

2.4. Под термином «проведение испытаний» в Оферте понимается как собственно проведение испытаний (измерений) и технических экспертиз конструкции транспортных средств, и исследований, так и оформление записей, связанным ними, в том числе оформление и выдача Заказчику отчёта по результатам испытаний — протокола, отчёта о проведении технической экспертизы конструкции транспортного средства - протокола технической экспертизы конструкции транспортного средства.

3. Предмет Оферты

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по проведению испытаний колёсных транспортных средств (далее – Объектов испытаний), предоставляемых Заказчиком в соответствии с Заявкой, указанной в п. 1.3 Оферты.

3.2. Исполнитель выполняет испытания силами собственной аккредитованной в национальной системе аккредитации испытательной лаборатории (далее - ИЛ) Исполнителя по показателям и с использованием методов и методик испытаний согласно утверждённой области аккредитации ИЛ Исполнителя.

3.3. Заказчик предоставляет Исполнителю Объекты испытаний по адресу выполнения работ Исполнителем: Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, Нефтеюганское шоссе, д. 62/2.

3.4. Заказчик гарантирует, что предоставляемый для испытаний объект принадлежит ему на праве собственности, либо на ином законном основании, либо Заказчик уполномочен на предоставление объекта испытаний в соответствии с настоящим договором.

3.5. Объем, перечень испытаний с указанием нормативного документа на методику их выполнений, а также стоимость работ может быть определена Заказчиком самостоятельно, либо определена Исполнителем и согласована с Заказчиком и указана в Заявке, либо в приложении к ней.

3.6. Срок оказания услуг составляет 5 рабочих дней с момента предоставления доступа Исполнителю к объекту испытаний в соответствии с п. 3.3. Оферты.

4. Конфиденциальность

4.1. Любые сведения о Заказчике, а также о его Объекте(-ах) испытаний, как полученные от Заказчика, так и ставшие известными Исполнителю из любых иных источников, рассматриваются как конфиденциальные и не могут быть распространены или опубликованы без письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, когда иное оговорено законодательством РФ или настоящей Офертой.

4.2. Без согласования с Заказчиком Исполнитель публикует сведения о Заказчике и об объекте испытаний путём передачи сведений о проведённых испытаниях в федеральную государственную информационную систему Федеральной службы по аккредитации (далее также - ФГИС Росаккредитации).

4.3. Исполнитель также вправе, без дополнительного уведомления Заказчика, публиковать статистические сведения и/или сведения и информацию, обезличенные в той мере, в какой это не позволяет идентифицировать Заказчика и его Объект(-ы) испытаний. Такие сведения могут публиковаться в научных, рекламных и иных целях.

4.4. Конфиденциальные сведения о Заказчике и его Объекте(-ах) испытаний, полученные Исполнителем в ходе выполнения работ по настоящей Оферте, безусловно могут быть предоставлены по запросу экспертной группы и представителей Росаккредитации и её территориальных органов в рамках оказания государственных услуг по подтверждению компетентности, расширению области аккредитации, смены места осуществления деятельности испытательной лаборатории Исполнителя в соответствии с Федеральным законом «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» от 28.12.2013 № 412-ФЗ без дополнительного уведомления об этом Заказчика.

5. Цена и порядок расчётов

5.1. Стоимость работ по испытаниям определена по результатам взаимной договорённости Сторон и описана в приложении к Заявке - счёту на оплату услуг Исполнителя. Услуги ООО «ТДЛ» НДС не облагаются в связи с применением упрощённой системы налогообложения (п. 2. ст. 346.11 НК РФ).

5.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком на основании выставленного счёта. Оплата производится Заказчиком в безналичной форме, платёжным поручением на расчётный счёт Исполнителя, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо платёжной картой по платёжному терминалу Исполнителя. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.3. Заказчик производит полную оплату услуг в течение 5 рабочих дней со дня направления счёта на оплату, либо до начала оказания услуг наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Провести испытания в полном объёме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.1.2. Действовать беспристрастно при выполнении работ по испытаниям в соответствии с Офертой.

6.1.3. При проведении испытаний руководствоваться техническими регламентами, государственными стандартами, инструкциями по использованию средств измерений, испытательного и вспомогательного оборудования, включёнными в утверждённую область аккредитации ИЛ Исполнителя.

6.1.4. Информировать Заказчика о неприемлемости предложенного Заказчиком метода испытания в случае, если он неприменим к объекту испытаний и отказаться от проведения испытаний.

6.1.5. Информировать Заказчика о неприемлемости отклонения от методики испытаний и отказать от проведения испытаний в случае такого отклонения.

6.1.6. В случае несоответствия параметров внешних условий допустимым значениям для проведения испытаний - информировать Заказчика о таком несоответствии, разъяснить требования к внешним условиям и отказаться от проведения испытаний, согласовав перенос даты и времени испытаний.

6.1.7. В случае некачественного выполнения работ безвозмездно устранить все выявленные в работе недостатки.

6.1.8. Передать Заказчику результаты работы – протокол(-ы) испытаний и (или) протоколы технической экспертизы конструкции ТС.

6.1.9. В случае, если лаборатория Исполнителя в составе передаваемых протоколов испытаний даёт заключение о соответствии (не соответствии) испытуемого транспортного средства требованиям технических регламентов или иной документации, указанной в Заявке, Исполнитель руководствуется правилом принятия решения, изложенным в Заявке.

6.1.10. Незамедлительно поставить в известность Заказчика (с обязательным письменным подтверждением) о возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению настоящего договора.

6.1.11. В случае отклонений от условий договора - информировать письменно или по телефону Заказчика с целью согласования дальнейших действий и приостановить работы по Оферте до согласования таких действий.

6.1.12. В целях сохранности объекта испытаний, бережно обращаться с объектом испытания и имуществом, расположенном на объекте испытания.

6.1.13. Соблюдать конфиденциальность в отношении сведений, предоставленных Заказчиком либо полученных во время проведения испытаний, в том числе, в отношении сведений о Заказчике, полученных не от него.

6.1.14. Заблаговременно сообщать заказчику о намерении разгласить информацию о Заказчике, рассматриваемую как конфиденциальную.

6.1.15. Сообщать о фактах разглашения информации о Заказчике, рассматриваемой как конфиденциальную, в случае, если такое разглашение произошло (например, в связи с требованиями законодательства), за исключением случаев, когда уведомление об этом Заказчика запрещено законодательством, за исключением случаев, оговорённых в п. 4.2.-4.4. настоящей Оферты.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Требовать от Заказчика надлежащего выполнения принятых им обязательств по настоящей Оферте.

6.2.2. Не приступать к оказанию услуг или в одностороннем порядке перенести дату окончания проведения услуг, на соответствующее количество рабочих дней, в случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате в сроки, предусмотренные п. 5.3. Оферты.

6.2.3. Отказаться от выполнения работ в случае, если стало известно о факторах, влияющих на беспристрастность выполнения работ Исполнителем.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Предоставить Исполнителю доступ к объекту испытаний в соответствии с Офертой. Дата, время и, при необходимости, период предоставления доступа отдельно согласовывается Сторонами по телефону, путем переговоров либо в переписке (нарочно или электронной почтой).

6.3.2. Предоставить, при необходимости, Исполнителю необходимую техническую документацию и документацию, идентифицирующую объект испытаний. Перечень такой документации определяется индивидуально в зависимости от объекта испытаний.

6.3.3. Произвести оплату по настоящей Оферте в порядке и в сроки, установленные п. 3.3. Договора.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения принятых им обязательств по настоящей Оферте.

6.4.2. Требовать от Заказчика предоставления объекта испытаний в чистом виде либо за его счёт провести мойку объекта Испытаний в случае предоставления его в грязном виде.

6.4.3. Расторгнуть настоящую Оферту, письменно уведомив Исполнителя за 5 дней до даты его расторжения. В этом случае Исполнителю возмещается полная стоимость услуг, оказанных им до момента расторжения настоящей Оферты.

7. Порядок сдачи-приёмки услуги

7.1. Заказчик самостоятельно получает протоколы испытаний и (или) протоколы технической экспертизы конструкции транспортных средств, а также документы на оплату с актами об оказании услуг у Исполнителя.

7.2. При отсутствии возражений по качеству и объёму оказанных по договору услуг Заказчик обязан подписать акт об оказании услуг и вернуть его Исполнителю. При наличии возражений в письменном виде направить их Исполнителю в 5-дневный срок.

7.3. В случае не подписания Заказчиком акта об оказании услуг, его невозвращения Исполнителю и не предоставлении письменных возражений в срок, предусмотренный данным пунктом договора, услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

8. Ответственность Сторон

8.1. Исполнитель несет материальную ответственность перед Заказчиком в случае повреждения объекта испытаний или имущества, находящегося в (на) объекте испытаний Заказчика.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае нарушения сроков оплаты, указанных в п. 5.3 Оферты, Заказчик оплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1 % от цены, указанной в счёте на оплату за каждый день просрочки платежа.

8.4. В случае нарушения срока оказания услуг Исполнитель оплачивает Заказчику пеню в размере 0,1 % от цены, указанной в счёте на оплату за каждый день просрочки оказания услуг. Исполнитель освобождается от ответственности, если просрочка исполнения им обязательств возникла по вине Заказчика.

8.5. Стороны могут предъявить взаимные претензии по фактам нарушения условий Оферты в течение всего срока её действия. Окончание срока действия Оферты не освобождает от ответственности за его нарушение.

8.6. При наличии обоснованных претензий у одной из сторон, другая сторона должна в 14-дневный срок направить мотивированные объяснения, исправить недостатки и учесть в последующей работе требования, содержащиеся в претензии.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящей Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9. Прочие условия

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты регистрации в ООО «ТДЛ» подписанной Заказчиком Заявки, предусмотренной п. 1.3 Оферты.

9.2. Условия настоящей Оферты могут быть изменены при наличии объективных причин. Любые изменения и дополнения к настоящей Оферте действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

9.3. Сторона, решившая расторгнуть настоящую Оферту, должна направить письменное уведомление о расторжении другой Стороне не позднее, чем за 5 дней до предполагаемого дня расторжения, за исключением расторжения Оферты по пункту 6.2.3.

9.4. В случае окончания срока действия или расторжения настоящей Оферты стороны производят окончательные взаиморасчёты не позднее 10-ти дней после прекращения договорных отношений.

9.5. Споры, возникшие в процессе исполнения настоящей Оферты, разрешаются путем направления претензий, а в случае не достижения согласия между сторонами могут быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

10. Сведения об Исполнителе

Общество с ограниченной ответственностью «Технико-Диагностическая Лаборатория» (ООО «ТДЛ»). ИНН 8602291320, КПП 860201001, ОГРН 1198617003826.

Адрес регистрации юридического лица: 628405, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, город Сургут, улица Геологическая, дом 19, кв. 109.

Адрес месту осуществления деятельности: 628406, Россия, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г Сургут, ш Нефтеюганское, дом 62/2.

Контактный номер телефона: 8 (800) 551-50-21, (3462) 68-68-00, (3462) 68-67-00

Адрес электронной почты: info@techdialab.ru

Веб-сайт: <https://techdialab.ru>

Банковский реквизиты:

Расчётный счёт 40702810767170008697 в ПАО Сбербанк, БИК 047102651. Корреспондентский счёт 30101810800000000651.

Дата утверждения текста Оферты - 01.02.2024.